

আন্তৰ্ভাষণৰ অৰ্থ (Meaning of Interview) :

ব্যক্তিগত, সামাজিক আৰু অন্তৰ্ভাষণ-
বিহীন বিভিন্ন তথ্য সংগ্ৰহ কৰাৰ এক উল্লেখযোগ্য-আৱিষ্কাৰ
মোহে আন্তৰ্ভাষণ। ^{ই মোহে উদ্দেশ্যপূৰ্ণভাৱে অধ্যয়ন কৰা এক পৰামৰ্শগত} আন্তৰ্ভাষণ আন এক প্ৰত্যক্ষ পদ্ধতি যাৰ
দ্বাৰা অজ্ঞান বা তথ্যবিক-দৰ্শন মোক একেলগে বহি মৌখিক
প্ৰশ্নৰ দ্বাৰা অনুশীলিত কৰা নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিজনৰ পৰা কেতবোৰ
প্ৰয়োজনীয় তথ্য সংগ্ৰহ কৰা হয়। যিজন ব্যক্তিয়ে
আন্তৰ্ভাষণ পৰিচালনা কৰে তেওঁক আন্তৰ্ভাষক (Interviewer)
আৰু যি আন্তৰ্ভাষণৰ অনুশীলন হয় তেওঁক আন্তৰ্ভাষী
(Interviewee) বুলি অভিহিত কৰা হয়। ইয়াত আন্তৰ্ভাষীয়ে
মৌখিকভাৱে তেওঁৰ প্ৰতিক্ৰিয়া প্ৰদৰ্শন কৰে।

আন্তৰ্ভাষণৰ ইংৰাজী প্ৰতিশব্দ 'Interview' মৰ্মে
ফ্ৰান্স মৰ্ম 'Entrevue' য় পৰা উদ্ভূত হৈছে, যাৰ অৰ্থ
হৈছে 'See each other' অৰ্থাৎ 'ইকত-সিহঁতক চোৱা
বা প্ৰত্যক্ষ কৰা'। গতিকে আন্তৰ্ভাষণ হৈছে আন্তৰ্ভাষক আৰু
আন্তৰ্ভাষীৰ মাজত হোৱা প্ৰত্যক্ষ বামোপকৰ্মন বা প্ৰত্যক্ষ
যোগাযোগ। <sup>য'ত আন্তৰ্ভাষীয়ে নিজ আত্মতা, দৃষ্টি, জ্ঞান, আৱিষ্কাৰ
ইত্যাদি আন্তৰ্ভাষণৰ আগত উল্লেখ কৰাৰ সুবিধা পায়।</sup> আন্তৰ্ভাষণ মূলতঃ এক আত্মপ্ৰকাশনীয় কৌশল
আন্তৰ্ভাষণৰ জৰিয়তে আন্তৰ্ভাষক আন্তৰ্ভাষীৰ জ্ঞান,
তথ্যভাণ্ডাৰ, পোছাক-পৰিচ্ছদ, যোগাযোগৰ কৌশল, প্ৰকৃতি
ইত্যাদি ব্যক্তিগত সংলগ্ন পৰিচালনা কৰাৰ লগতে ব্যক্তি
কৰ্ম অৱস্থা, পৰিচালনাৰ পটভূমি আদিৰ বিষয়ে জানিবলৈ
হয়। আন্তৰ্ভাষণত প্ৰত্যক্ষ যোগাযোগৰ সুবিধা থকাৰ
বাবেই আন্তৰ্ভাষীক পৰ্যবেক্ষণ কৰা সম্ভৱ হয়। ^{*} বৰ্তমান
বিভিন্ন কৰ্মক্ষেত্ৰত নিযুক্তিৰ বাবে দ্ৰাৱী নিৰ্বাচন কৰিবলৈ
নিৰ্দিষ্ট পৰীক্ষাৰ লগতে সমসাময়িকভাৱে আন্তৰ্ভাষণৰ
ব্যৱস্থা কৰা হয়। <sup>United Kingdom (UK) ত প্ৰায় 60% প্ৰতিষ্ঠানে
আন্তৰ্ভাষণ পদ্ধতিৰে দ্ৰাৱী নিৰ্বাচন কৰে।</sup>
<sup>* প্ৰশ্নোত্তৰ ভাৱে, যোগাযোগ জ্ঞানৰ ভাৱে, জ্ঞান আৰু
উদ্ভাৱন ভাৱে, নেতিবাচক মানোৱাণ্ডিয়ে আন্তৰ্ভাষণত বিৱৰণ
প্ৰদৰ্শন পোৱা যায়।</sup>

(3)

সাক্ষাৎকাৰৰ উদ্দেশ্য (Objectives of Interview) :

- ① এজন ব্যক্তিক সম্বন্ধনকৈ জানিবৰ বাবে কেতিয়াবা কেৱল আবেদন পত্ৰ, তেজীয়া, মোৰ দলগত আলোচনাৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা তথ্যই পৰ্যাপ্ত নহয়। তেনে ক্ষেত্ৰত ব্যক্তিক জনৰ বিষয়ে অবিশেষ তথ্য সংগ্ৰহ কৰাৰে সাক্ষাৎকাৰৰ উদ্দেশ্য।
- ② আবেদনৰ বোলিকা জাৰ্মীয়ে দাখিল কৰা নথি-পত্ৰ সমূহৰ বৈধতা মোৰ আঁকত নিৰূপণো সাক্ষাৎকাৰৰ আন এক প্ৰধান উদ্দেশ্য।
- ③ সাক্ষাৎকাৰৰ আন এক প্ৰধান উদ্দেশ্য হৈছে সাক্ষাৎকাৰীৰ যোগাযোগৰ সাক্ষৰ্ম, বিভিন্ন বিষয়ৰ প্ৰতি প্ৰতিক্ৰিয়া, শূন্যপূৰ্ণ চিন্তাসক্তি, দলগতভাৱে কাম কৰিব পৰা সক্ষমতা ইত্যাদিৰ বিষয়ে অশুদ্ধিৰে সংগ্ৰহ কৰা।
- ④ কেৱল প্ৰশ্নৰ উত্তৰ শুনাৰ উপৰিও সাক্ষাৎকাৰীৰ নানান মাৰ্শীৰিক, মানসিক মোৰ জায়েগিক প্ৰতিক্ৰিয়া পৰ্যবেক্ষণ কৰি ব্যক্তিক এক জাডাৰ মোৰা সাক্ষাৎকাৰৰ অন্যতম উদ্দেশ্য।
- ⑤ সাক্ষাৎকাৰত সাক্ষাৎকাৰী মোৰ সাক্ষাৎদাতা উভয়ে পাৰস্পৰিক লাভোলাভ হয়। কিয়নো ইয়াত এজনে আনজনৰ বিষয়ে জানিবলৈ সক্ষম হয়। এক সুন্দৰ যোগাযোগ হ'লেহে সাক্ষাৎকাৰীয়ে নিশ্চয়কোচ স্নৰ মোৰ ব্যক্তি কৰিব মোৰ সাক্ষাৎকাৰৰ পূৰ্ব নিৰ্ধাৰিত উদ্দেশ্য-সফল হ'ব।
- ⑥ সাক্ষাৎকাৰৰ আন এক প্ৰধান উদ্দেশ্য হৈছে চাকৰি/পদবীৰ বাবে সাক্ষাৎকাৰীৰ উপযুক্ত পৰীক্ষা কৰা।

সাক্ষাৎকারের প্রকার

4

Types of Interview

সাধাৰণতে উদ্দেশ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সাক্ষাৎকাৰক বিভিন্ন ভাগত ভাগ কৰা পৰিচালিত হয়। প্ৰধানকৈ চাৰিটা প্ৰকাৰৰ সাক্ষাৎকাৰ আছে। যিটোৰে প্ৰতিষ্ঠানিকৃত সাক্ষাৎকাৰ (Standardized Interview), ব্যক্তিগত সাক্ষাৎকাৰ (Individual Interview), দলগত সাক্ষাৎকাৰ (Group Interview), প্ৰতিবন্ধ সাক্ষাৎকাৰ (Stress Interview), সংৰূপিত সাক্ষাৎকাৰ (Structured Interview), অ-সংৰূপিত সাক্ষাৎকাৰ (Un-structured Interview), চাকৰি সংক্ৰান্তীয় সাক্ষাৎকাৰ (Job-related Interview) অন্তৰ্ভুক্ত। তলত সংৰূপিত, অসংৰূপিত আৰু চাকৰি-সংক্ৰান্তীয় সাক্ষাৎকাৰৰ বিষয়ে বিৱৰ্তিত ভাৱে আলোচনা আগবঢ়োৱা হ'ল।

১) সংৰূপিত সাক্ষাৎকাৰ (Structured Interview)

সংৰূপিত সাক্ষাৎকাৰৰ বিষয়বস্তু আৰু পৰিচালনাৰ দৃষ্টিৰে নিৰ্দিষ্ট নিয়ম অনুযায়ী নিৰ্বাচন কৰা থাকে। ইয়াত সাক্ষাৎকাৰীক সুবিধামূলীয়া প্ৰশ্নপত্ৰসমূহৰ তালিকা সাক্ষাৎকাৰৰ আগতে প্ৰস্তুত কৰা হয়। কিন্তু এই প্ৰশ্নপত্ৰসমূহৰ প্ৰস্তুতি অৱশ্যে সাৰ্বিক নহয়। অৰ্থাৎ প্ৰশ্নপত্ৰসমূহৰ অসম্পূৰ্ণ 'Interview Schedule' বুলি কোৱা হয়। অৰ্থাৎ সাক্ষাৎকাৰৰ সময়ত সাক্ষাৎকাৰীয়ে সাক্ষাৎকাৰীক, জ্ঞানাত্মক আৰু আৱেগিক প্ৰতিক্ৰিয়া নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ সুবিধা পায়।

সাক্ষাৎকাৰৰ প্ৰশ্নসমূহ সাধাৰণতে সাক্ষাৎকাৰী-ৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি এটা সূক্ষ্মভাৱে সজোৱা হয়। অৱশ্যে সাক্ষাৎকাৰত সাক্ষাৎকাৰ দিবলৈ অৱশ্যে সকলো প্ৰাৰ্থীয়ে সেই একে প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ দিব লাগে।

(5)

অৱৈ প্ৰকাৰৰ সাক্ষাৎকাৰৰ প্ৰধান উদ্দেশ্য হৈছে নিহঁ, -জাতি, বন, জাৰীৰিক আকৰ্ষণীয়তা আদিয়ে প্ৰতি প্ৰকাৰ বৈশিষ্ট্যৰ আৰু ব্যক্তিগত উল্লেখ্যমানসমূহ জোড় কৰা। ইয়াত 'Score Card' ব্যৱহাৰ কৰি 'Rating' প্ৰণালীৰ দ্বাৰা প্ৰাৰ্থীসকলৰ দক্ষতা মূল্যায়ন কৰিব লাগিব। অৱৈ প্ৰকাৰৰ সাক্ষাৎকাৰৰ মেন্থে পৰ্যায়ত সম্ভাৱ সামান্যীকৰণ (Generalization) লাভ কৰিব লাগিব। অৱৈ সাক্ষাৎকাৰ বিমোহকৈ গৱেষণা কাৰ্যত ব্যৱহাৰ হোৱা দেখা যায়।

② অ-সংৰূচিত সাক্ষাৎকাৰ (Unstructured Interview)

অ-সংৰূচিত সাক্ষাৎকাৰ অ-নিৰূপিত বিধৰ। ই সংৰূচিত সাক্ষাৎকাৰৰ চিক বিপৰীত। অৱৈ সাক্ষাৎকাৰত কোনো ধৰনৰ পূৰ্বনিৰূপিত নীতি-নিৰূপন নাথাকে। অৱৈ সাক্ষাৎকাৰত সাক্ষাৎকাৰী সাক্ষাৎকাৰীক যিকোনো বিষয়ৰ প্ৰশ্ন সুধিব লাগে। ইয়াত সাক্ষাৎকাৰীজন প্ৰশ্ন জোড়ায় ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰনৰ নীতি-নিৰূপনেৰে বাক্ষ অৱৈ নথকাৰ বাবে ইয়াক 'মুক্ত সাক্ষাৎকাৰ' (Free Interview) বুলিও কোৱা হয়।

মূল্যায়নৰ প্ৰাৰম্ভিক পৰ্যায়ত সাক্ষাৎকাৰীৰ অনুদৰ্শন লাভ কৰিবলৈ অ-সংৰূচিত সাক্ষাৎকাৰ অতি উপযোগী। অৱৈ প্ৰকাৰৰ সাক্ষাৎকাৰত যিহে প্ৰশ্ন কোনো পূৰ্বপ্ৰস্তুত প্ৰশ্নসূচী নাথাকে, সেয়ে ইয়াত প্ৰাৰ্থীৰ প্ৰতিক্ৰিয়াৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিভিন্ন বিষয়ক সাক্ষাৰি প্ৰশ্নসমূহ সুধি হোৱা হয়।

(6)

উদাহরণস্বরূপে, অধাবিদ্যালয় অধ্যাপক পদে বাবে হোতা আক্ষাৎকাৰ । এনে আক্ষাৎকাৰে আধাৰনতে বিঘ্নবদ্ধ ড়ানৰ লগতে আক্ষাৎক সন্মত উদুৰ হোতা বিভিন্ন সামাজিক, ঐক্সিক, ষাৰ্ণনৈতিক, তৰ্মনৈতিক দিমৰ সন্মত্যাৰ প্ৰতি প্ৰাৰ্থনৰ অজ্ঞাত, সাধাৰন ড়ান ইত্যাদি বিভিন্ন বিঘ্ন ড়ানৰ ব্লু লোতা হয় ।

অইবিধ আক্ষাৎকাৰ অংৰাচি আক্ষাৎকাৰতকৈ কম লক্ষিমাণে নিৰ্ভৰযোগ্য, কিয়নো ইয়াত মূল্যায়নৰ ক্ষেত্ৰ আক্ষাৎকাৰ ব্যক্তিগত প্ৰভাৱ লযাৰ আমংকা থাকে । আক্ষাৎকাৰ লক্ষণাতিমূলক আৰু এনে আক্ষাৎকাৰ ফলপ্ৰসূতাৰে যিকল প্ৰভাৱ লেনাধ ।

৩ চাকৰি-সংক্ৰান্তীয় আক্ষাৎকাৰ (Job related Interview)

চাকৰি সংক্ৰান্তীয় আক্ষাৎকাৰ হৈছে এনে এক আক্ষাৎকাৰ য'ত প্ৰাৰ্থীক কৰ্মৰ লযাৰ উদ্দেশ্যে নিয়োগকৰ্ত্তি চাকৰি আবেদনকাৰীৰ যোগ্যতাৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ প্ৰাৰ্থীৰ সৈতে বাৰ্তালাপ কৰে । কৰ্মচাৰী নিৰ্বাচনৰ ই এক জনপ্ৰিয় আছিল । অই আক্ষাৎকাৰে নিয়োগকৰ্ত্তিক আক্ষাৎকাৰীৰ কোম্পানীৰে অংক্ৰান্ত ^{থমাছ এডিচন (Thomas Edison)} ^{এ পোনপ্ৰাৰ্থকাৰৰ বাবে ১৯২৩ তেও চাকৰি অংক্ৰান্ত আক্ষাৎকাৰ লক্ষিমাণত কৰিছিল ।} অংক্ৰান্ত আৰু চাকৰিৰে বাবে আৱশ্যকীয় ড়ানৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ অনুমতি দিছে ।

চাকৰি সংক্ৰান্তীয় আক্ষাৎকাৰৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰ দেখিবলৈ লোতা যায় । সেইবোৰৰ ভিতৰত অ-সংৰাচি চাকৰি সংক্ৰান্তীয় আক্ষাৎকাৰ, অংৰাচি আক্ষাৎকাৰ, জুৰি আক্ষাৎকাৰ (Panel Interview), ঘৰো বা লক্ষিমাণি অংক্ৰান্তীয় আক্ষাৎকাৰ (Case Interview), দলীয় আক্ষাৎকাৰ, প্ৰতিযল আক্ষাৎকাৰ, কাৰিকৰী আক্ষাৎকাৰ (Technical Interview) আদিযেই প্ৰধান ।

২০০৬ চনৰ পৰাৰ্ চাকৰি-সম্বন্ধীয় আত্মসাক্ষাৎসমূহ
দূৰসংলগ্ন চালনাফোন (video-Conferencing Software)
ৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰি গ্ৰহণ কৰা হৈছে। উদাহৰণস্বৰূপে
-গোষ্ঠী Skype ৰ কক্ষ চলেছ কৰিব পাৰে।
চাকৰি সম্বন্ধীয় আত্মসাক্ষাৎ মূলতঃ তিনিটা পৰ্যায়ৰ
দ্বাৰাজেয়ে সম্পন্ন হয়। সেই পৰ্যায়সমূহ হৈছে—

- ক) আত্মসাক্ষাৎ পূৰ্ব পৰ্যায় (Pre-Interview Phase)
- খ) আত্মসাক্ষাৎ পৰ্যায় (Interview phase)
- গ) আত্মসাক্ষাৎ পৰৱৰ্তী পৰ্যায় (Post Interview Phase)

আত্মসাক্ষাৎ পূৰ্ব পৰ্যায়ত আত্মসাক্ষাৎকাৰীয়ে জীৱন পঞ্জীৰ
(Bio-data) জৰিয়তে নিজৰ পৰিচয়, -শৈক্ষিক তথ্য,
পূৰ্ব কৰ্মৰ অভিজ্ঞতা আদিকে এক বিৱৰণ কোম্পানী
বা প্রতিষ্ঠানত দাখিল কৰে। জীৱন পঞ্জীত অন্তৰ্ভুক্ত
তথ্যসমূহে আত্মসাক্ষাৎকাৰী আত্মসাক্ষাৎ পৰ্যায়ত ধাৰ্মিক
অধ্যয়ন আগবঢ়ায়।

আত্মসাক্ষাৎ পৰ্যায়ত নিয়োগকর্তা আৰু
আবেদনকাৰী আৰু আত্মসাক্ষাৎকাৰী
অন্তৰ্ভুক্ত হৈছে। নিয়োগকর্তাই পদবীৰ্ণ
ৰাৱে প্ৰয়োজনীয় সামৰণ আৰু স্তৰাৱলীসমূহ
প্ৰাৰ্থনাত দাখিল কৰে তে নাই তাক পৰীক্ষা
কৰে।

অন্ত আত্মসাক্ষাৎ দ্বিতীয় তথা অন্তিম পৰ্যায়ত
নিয়োগকর্তাই প্ৰাৰ্থনাত মূল্যায়ন কৰে। চূড়ান্ত
সিদ্ধান্তটো উলনীত হ'লে নিয়োগকর্তাই আত্মসাক্ষাৎকাৰী
পূৰ্ব পৰ্যায় আৰু আত্মসাক্ষাৎ পৰ্যায়ত অকল্য তথ্য
প্ৰাৰ্থনাত দাখিল কৰে।

(8)

চাকৰি অম্বক্ষীয় আত্মসংকাষৰ বাবে আত্মসংকাষীৰ কেতবোৰ
আয়োজনীয় গুণাবলী হৈছে -

* উপযুক্ত যোগাযোগৰ কৌশল যেনে - আবেগিক বুদ্ধিমত্তা,
বাকপটুতা, আত্মবিশ্বাস, জ্ঞান, বহুদুৰ্ভিক্ষ আচৰণ,
আন^ৰ প্ৰতি অস্থান আদৰ্শন কৰা, সম্মানৰ্জিত, আঠক দৈৱিক
উপীক্ষা ইত্যাদি ।

- * ঐতিহাসিক জ্ঞানোভাৱ ।
- * দলীয় কৰ্মপটুতা ।
- * অহযোগিতাৰ জ্ঞানোভাৱ ।
- * সৃজনীকীৰ্ত্তন ইত্যাদি ।

আত্মসংকাষৰ আতিথী জগত বিলম্বিত
কৰিলে দেখা যায় যে আত্মসংকাষৰ ধনত্ৰুজ্ঞ
নিৰ্ভৰ কৰে জ্ঞানতঃ অৱন দক্ষ আত্মসংকাষৰ উপৰত ।
আৰ্থী নিৰ্ভাৱনৰ অৰ্থে লক্ষ্য কৰিব, অৱশি ধাৰিত
বৰ্জমান অকলো জ্ঞানতঃ ই বৰ্জমানতঃ ব্যৱহৃত ।

ଏକ ଚାଲ ଆକାଂକ୍ଷାର ବିଶିଷ୍ଟ
(Characteristics of a good Interview):

- ୧) ଏକ ଚାଲ ଆକାଂକ୍ଷାର ଆଦାର୍ଥ କିଛିଜ୍ଞାନ ଅବଜ୍ଞ ପ୍ରଶ୍ନର
 ଉତ୍ତର କାହିଁକି ନାମାଗେ ଯାହା ଆକାଂକ୍ଷୀକ ଆକାଂକ୍ଷାର
 ଅନୁକ୍ରମିତ ହୋଇଥାଏ ଅବଜ୍ଞ ।
- ୨) ଏକେ ଅବସ୍ଥାରେ ଏକାଧିକ ପ୍ରଶ୍ନକାରି ଆକାଂକ୍ଷୀକ
 ବ୍ୟକ୍ତିତ୍ବ କାହିଁକି ନାମାଗେ । ଆକାଂକ୍ଷୀକ ତେଜସ୍ବ-ମନୁଷ୍ୟ
 ବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ପ୍ରଦାନର ବାବେ ଉପସ୍ଥୁତ ଅଛନ୍ତି ଦିଏ ନାମାଗେ ।
- ୩) ଆକାଂକ୍ଷାଦାତାଙ୍କଲେ ଆକାଂକ୍ଷୀକ ଅବଜ୍ଞେ ଶୁନି ବୁଝିବ
 ନଷ୍ଟକେ ଯେଉଁ ଶେଷାତ ବନ୍ଧା କ'ଣ ନାମାଗେ । ସିଦ୍ଧାନ୍ତଦ୍ବାରା
 ଅନୁର ପ୍ରଶ୍ନଅନୁର ଚୁଟି ଶୁଣି ନାମାଗେ ଯାହା ଯଦି ପ୍ରଶ୍ନୋତ୍ତର
 ହୁଏ ତେଣୁ ପ୍ରଶ୍ନଅନୁର ଦୋହରକାରି ନାମାଗେ ।
- ୪) ଏକ ଚାଲ ଆକାଂକ୍ଷାରେ କେବଳ ହୁଏ/ନହୁଏ ପ୍ରଶ୍ନ
 ଉତ୍ତର ଅଲଗା ଆକାଂକ୍ଷୀକେ ନିଜେ ଶେଷ-ଉତ୍ତରାଦି
 ଶୁଣିବାପାଇଁ ପ୍ରକାଶ କାହିଁକି ନାମା ବିଦିଷ ପ୍ରଶ୍ନ ଆକାଂକ୍ଷାରେ
 ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ହୁଏ ନାମାଗେ ।
- ୫) ଏକ ଆକାଂକ୍ଷାର ବାବେ ପ୍ରଶ୍ନଅନୁର ଗଠନ କାହାଣୀରେ
 ଶେଷ ଶେଷା ଯାହା ଯେଉଁ ଶେଷ ଅବଜ୍ଞ-ଅବଜ୍ଞ ହୁଏ ତାହା
 ପ୍ରତି ବିଶେଷ ମନ୍ତ୍ର ସାଧିବ ନାମାଗେ ।
- ୬) ଏକ ଚାଲ ଆକାଂକ୍ଷାରେ ଆକାଂକ୍ଷାଦାତାର ଆକାଂକ୍ଷୀକ
 ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ବିଶୋଧିତ ବା ଶୁଦ୍ଧକାରି କାହିଁକି ନାମାଗେ
 ଯାହା ସିଦ୍ଧାନ୍ତଦ୍ବାରା ଅନୁର ଆକାଂକ୍ଷାଦାତାର ନିଜେ ଉତ୍ତରରେ
 ବ୍ୟକ୍ତ କାହାଣୀ ନଷ୍ଟ ବିଷୟ ଖାଲି ନାମାଗେ ।

(10)

୧) 'ଆମ ଡାକ ଶାସ୍ତ୍ରାବଳୀରେ ଶାସ୍ତ୍ରାବଳୀର ଅନ୍ତରାଳରେ
ଉପସ୍ଥାପନ କରାଗଲା ଯେଉଁ- ଓଡ଼ିଆ ବା ଶବ୍ଦର ବ୍ୟବ
ନାମାଗେ' । ଶାସ୍ତ୍ରାବଳୀର ଡାକରେ 'ଡାକ-କିନ୍ତି
ଅତିକ୍ରମା ଅନ୍ତରାଳ ଅବିଧି ଦିବ ନାମେ ।

সাক্ষাৎকার সূক্ষ্মশিক্ষা (সাধাৰণ কৌশলসমূহ) (Skills of having Interview)

- ① সাধাৰণতে কোৱা হয় 'First impression is the last impression'. সেয়ে সাক্ষাৎকাৰীয়ে নৈমিত্তিক (casual) পোছাক অলপ বিধিঅনুযায়ী (formal) পোছাক পাবিধান কৰিব লাগে, যাতে তেওঁৰ ব্যক্তিগত সূন্দৰ ৰূপত প্ৰতিফলন ঘৰ্মে।
- ② সাক্ষাৎকাৰ দিবলৈ যাওঁতে সাক্ষাৎকাৰীয়ে ঘাবতীয়া অকলো নামি পতৰৰ প্ৰকৃত প্ৰতিলিপিসমূহ (Original Copies) লগত লৈ যাব লাগে।
- ③ যিটো অংকুৰ বা প্ৰতিষ্ঠানত নিয়োগিত হ'বলৈ সাক্ষাৎকাৰ দিবলৈ আগবঢ়া হয় সেই প্ৰতিষ্ঠানৰ মানব সম্পদ সূচক সাক্ষাৎকাৰীয়ে কিছু পূৰ্বজ্ঞান-গৱেষণা কৰিব লাগে।
- ④ সাক্ষাৎকাৰীয়ে সাক্ষাৎকাৰ দিবলৈ ঘোৱাৰ আগত নিজৰে ভালদৰে প্ৰস্তুত কৰিব লাগে। তেওঁলোকে সাক্ষাৎকাৰ অধিক ফলপ্ৰসূ কৰি তুলিবলৈ তেওঁলোকৰ জড়িততাৰ বন্ধু বা জৰ্জৰাত অধুনা সাক্ষাৎকাৰৰ অনুশীলন কৰিব লাগে।
- ⑤ সংক্ষিপ্তস্বাক্ষৰ (Resume) বা জীৱন-বৃত্তান্ত (Curriculum vitae) -ত দিয়া তথ্যসমূহ সাক্ষাৎকাৰীয়ে ভালদৰে অনুত বন্ধা উঠি যতে সাক্ষাৎকাৰত প্ৰয়োজন হ'লে প্ৰতিটো দফা বহুলাই বুজাই দিব লাগে।
- ⑥ অততে কোৱা হয়, 'আত্মবিশ্বাসেই অফলতাৰ চাবিকাঠী'। অজ্ঞান সাক্ষাৎকাৰীয়ে অংকুৰ বা প্ৰতিষ্ঠানটোৰ আত্মবিশ্বাসী ব্যক্তি নিয়োগ হোৱাটো বিচাৰে। নিজৰ আত্মৰ জ্ঞান দক্ষতাৰ ওপৰত মতা বিশ্বাসে সাক্ষাৎকাৰত অনুকূল প্ৰভাৱ পেলোৱাত সহায় কৰে।

- ⑪ - আধুনিক বৈজ্ঞানিক উত্তম আদর্শ । আম্মা-সকাবীধে আম্মা-সকাব
খেলিকা কৌতুহাল অল্প কমায - অল্প ন'ব নামাগে ।
যদি আম্মা-সকাব সোঁচা প্রকাশ উত্তম দিবনে তেঁওঁ আম্মা
নরম তেঁও 'মই দুঃখিত' (Sorry) বুলি উত্তম দিয়াই উত্তম

(2) ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ଟ୍ରାଫିକ୍ ଡାଟା ବିଶ୍ଳେଷଣରୁ ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ନିୟମ ବ୍ୟବହାର କରା ଉଚିତ । ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ଟ୍ରାଫିକ୍ କୋଡ୍ ସିଷ୍ଟମ - ଡର୍କ ବା କାଢ଼ିଆ ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ଉପକରଣ ନିୟମ । ୧ - ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ଉପକରଣର ବିକଳ ଉପକରଣ ଲେଖା ଲାଗେ ।

(Telephonic Interview)

(13) ଦୂରଦୃଷ୍ଟି ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ବାବେ ଟ୍ରାଫିକ୍ ଡାଟା ନିର୍ବାଚନ କରା ଉଚିତ ଟ୍ରାଫିକ୍ ନିର୍ବାଚନ ଉପକରଣ ଲାଗେ । ଉପକରଣରୁ ଆକ୍ଷାତ୍ପାତୀୟ ବ୍ୟାପାର ଉପକରଣ ଲାଗେ ।