

100 MCQs on PUBLIC ADMINISTRATION

1. Public Administration primarily deals with:
লোক প্রশাসন মূলতঃ কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Private business management — ব্যক্তিগত ব্যৱসায় পৰিচালনা
- B. Implementation of public policies — ৰাজহুৱা নীতি ৰূপায়ণ
- C. Religious activities — ধৰ্মীয় কাৰ্যকলাপ
- D. International trade — আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বাণিজ্য

Answer / উত্তৰ: B

2. Who is widely regarded as the “Father of Public Administration”?

“লোক প্রশাসনৰ পিতৃ” হিচাপে কাক বহুলভাৱে গণ্য কৰা হয়?

- A. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- B. Woodrow Wilson — উড্ৰ’ উইলছন
- C. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
- D. Henri Fayol — হেনৰি ফেয়ল

Answer / উত্তৰ: B

3. Woodrow Wilson's famous essay on Public Administration was published in:

উড্ৰ’ উইলছনৰ লোক প্রশাসন সম্পৰ্কীয় বিখ্যাত প্ৰবন্ধটো কেতিয়া প্ৰকাশ পাইছিল?

- A. 1887 — ১৮৮৭
- B. 1897 — ১৮৯৭
- C. 1907 — ১৯০৭
- D. 1917 — ১৯১৭

Answer / উত্তৰ: A

4. The essay “The Study of Administration” was written by:

“The Study of Administration” প্ৰবন্ধটো কোনে লিখিছিল?

- A. Luther Gulick — লুথাৰ গুলিক
- B. Woodrow Wilson — উড্ৰ’ উইলছন
- C. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- D. Herbert Simon — হাৰ্বাৰ্ট চাইমন

Answer / উত্তৰ: B

5. Public Administration is mainly concerned with:

লোক প্রশাসন মূলতঃ কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Public affairs — ৰাজহুৱা বিষয়
- B. Personal affairs — ব্যক্তিগত বিষয়

C. Family affairs — পাৰিবাৰিক বিষয়

D. Religious affairs — ধৰ্মীয় বিষয়

Answer / উত্তৰ: A

6. Which of the following is a major dimension of Public Administration?

তলৰ কোনটো লোক প্রশাসনৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ মাত্ৰা?

- A. Administrative — প্ৰশাসনিক
- B. Astrological — জ্যোতিষশাস্ত্ৰীয়
- C. Literary — সাহিত্যিক
- D. Religious — ধৰ্মীয়

Answer / উত্তৰ: A

7. The word “Administration” is derived from the Latin word:

“Administration” শব্দটো কোনটো লেটিন শব্দৰ পৰা উদ্ভৱ হৈছে?

- A. Administrare — Administrare
- B. Politica — Politica
- C. Civitas — Civitas
- D. Publicus — Publicus

Answer / উত্তৰ: A

8. Public Administration plays an important role in:

লোক প্রশাসনে কিহত গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা পালন কৰে?

- A. Policy implementation — নীতি ৰূপায়ণ
- B. Eliminating government — চৰকাৰ বিলুপ্ত কৰা
- C. Ending public services — ৰাজহুৱা সেৱা বন্ধ কৰা
- D. Reducing accountability — জবাবদিহিতা হ্ৰাস কৰা

Answer / উত্তৰ: A

9. Public Administration is closely associated with:

লোক প্রশাসন কিহৰ সৈতে ঘনিষ্ঠভাৱে জড়িত?

- A. Government institutions — চৰকাৰী প্ৰতিষ্ঠান
- B. Private families — ব্যক্তিগত পৰিয়াল
- C. Religious institutions only — কেৱল ধৰ্মীয় প্ৰতিষ্ঠান
- D. Sports clubs — ক্ৰীড়া ক্লাব

Answer / উত্তৰ: A

10. Which of the following is NOT a function of Public Administration?

তলৰ কোনটো লোক প্রশাসনৰ কাৰ্য নহয়?

- A. Policy implementation — নীতি ৰূপায়ণ
- B. Public service delivery — ৰাজহুৱা সেৱা প্ৰদান
- C. Maintenance of law and order — আইন-শৃংখলা বজাই ৰখা
- D. Maximizing private profit — ব্যক্তিগত লাভ সৰ্বাধিক কৰা

Answer / উত্তৰ: D

11. Public Administration operates mainly under: ৰাজহুৱা প্রশাসন মূলতঃ কিহৰ অধীনত পৰিচালিত হয়?

- A. Public interest — ৰাজহুৱা স্বার্থ
- B. Personal interest — ব্যক্তিগত স্বার্থ
- C. Family interest — পাৰিবাৰিক স্বার্থ
- D. Individual profit — ব্যক্তিগত লাভ

Answer / উত্তৰ: A

12. The primary objective of private administration is generally: ব্যক্তিগত প্রশাসনৰ মুখ্য উদ্দেশ্য সাধাৰণতে কি?

- A. Public welfare — জনকল্যাণ
- B. Profit and organizational goals — লাভ আৰু সাংগঠনিক লক্ষ্য
- C. Social justice only — কেৱল সামাজিক ন্যায়
- D. National security — ৰাষ্ট্ৰীয় নিৰাপত্তা

Answer / উত্তৰ: B

13. Public Administration is accountable primarily to:

ৰাজহুৱা প্রশাসন মূলতঃ কাৰ ওচৰত জবাবদিহি?

- A. Citizens and constitutional authorities — নাগৰিক আৰু সাংবিধানিক কৰ্তৃপক্ষ
- B. Private shareholders — ব্যক্তিগত অংশীদাৰ
- C. Family members — পৰিয়ালৰ সদস্য
- D. Foreign companies — বিদেশী কোম্পানী

Answer / উত্তৰ: A

14. Which administration is generally subject to greater political control?

কোনটো প্রশাসন সাধাৰণতে অধিক ৰাজনৈতিক নিয়ন্ত্ৰণৰ অধীনত থাকে?

- A. Private administration — ব্যক্তিগত প্রশাসন
- B. Public administration — ৰাজহুৱা প্রশাসন
- C. Household administration — ঘৰুৱা প্রশাসন
- D. Religious administration — ধৰ্মীয় প্রশাসন

Answer / উত্তৰ: B

15. Profit-making is a major objective of: লাভ অৰ্জন কৰা কোনটোৰ এটা মুখ্য উদ্দেশ্য?

- A. Public administration — ৰাজহুৱা প্রশাসন
- B. Private administration — ব্যক্তিগত প্রশাসন
- C. Judicial administration — ন্যায়িক প্রশাসন
- D. Electoral administration — নিৰ্বাচনী প্রশাসন

Answer / উত্তৰ: B

16. Public Administration is generally characterized by:

ৰাজহুৱা প্রশাসনৰ এটা সাধাৰণ বৈশিষ্ট্য হৈছে—

- A. Public accountability — ৰাজহুৱা জবাবদিহিতা
- B. Complete secrecy — সম্পূৰ্ণ গোপনীয়তা
- C. Personal ownership — ব্যক্তিগত মালিকানা
- D. Profit maximization — লাভ সৰ্বাধিক কৰা

Answer / উত্তৰ: A

17. Private administration is primarily concerned with:

ব্যক্তিগত প্রশাসন মূলতঃ কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Public welfare — জনকল্যাণ
- B. Organizational/private interests — সাংগঠনিক/ব্যক্তিগত স্বার্থ
- C. Constitutional governance — সাংবিধানিক শাসন
- D. National defence — ৰাষ্ট্ৰীয় প্ৰতিৰক্ষা

Answer / উত্তৰ: B

18. Which of the following is a similarity between public and private administration?

ৰাজহুৱা আৰু ব্যক্তিগত প্রশাসনৰ মাজত তলৰ কোনটো এটা সাদৃশ্য?

- A. Both involve management and coordination — দুয়োটাতে পৰিচালনা আৰু সমন্বয় জড়িত
- B. Both are controlled by Parliament — দুয়োটাই সংসদৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত
- C. Both are necessarily non-profit — দুয়োটাই অৱশ্যেই লাভবিহীন
- D. Both are constitutionally established — দুয়োটাই সাংবিধানিকভাৱে প্ৰতিষ্ঠিত

Answer / উত্তৰ: A

19. The formal study of Public Administration is generally considered to have begun with:

লোক প্রশাসনৰ আনুষ্ঠানিক অধ্যয়নৰ আৰম্ভণি সাধাৰণতে কাৰ সৈতে জড়িত বুলি গণ্য কৰা হয়?

- A. Woodrow Wilson — উড্ৰ' উইলছন
- B. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- C. Elton Mayo — এল্টন মেয়'
- D. Fred Riggs — ফ্ৰেড ৰিগছ

Answer / উত্তৰ: A

20. The politics-administration dichotomy is associated with:

ৰাজনীতি-প্রশাসন পৃথকীকৰণৰ ধাৰণাটো কাৰ সৈতে জড়িত?

- A. Woodrow Wilson — উড্ৰ' উইলছন
- B. Elton Mayo — এল্টন মেয়'
- C. Fayol — ফেয়ল
- D. Riggs — ৰিগছ

Answer / উত্তৰ: A

21. Frank J. Goodnow is associated with the distinction between:

Frank J. Goodnow কোন দুটা বিষয়ৰ পৃথকীকৰণৰ সৈতে জড়িত?

- A. Politics and administration — ৰাজনীতি আৰু প্রশাসন
- B. Public and private sectors — ৰাজহুৱা আৰু ব্যক্তিগত খণ্ড
- C. Rural and urban administration — গ্ৰাম্য আৰু নগৰ প্রশাসন
- D. Human and ecological systems — মানৱ আৰু পৰিৱেশগত ব্যৱস্থা

Answer / উত্তৰ: A

22. The classical approach to Public Administration emphasized:

লোক প্রশাসনৰ ধৰুপদী দৃষ্টিভংগীয়ে কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিছিল?

- A. Structure and efficiency — গাঁথনি আৰু দক্ষতা
- B. Emotions only — কেৱল আবেগ
- C. Ecology only — কেৱল পৰিৱেশ
- D. Feminism only — কেৱল নাৰীবাদ

Answer / উত্তৰ: A

23. The behavioural approach emphasized:

আচৰণবাদী দৃষ্টিভংগীয়ে কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিছিল?

A. Human behaviour in organizations — সংগঠনত মানৱ আচৰণ

B. Mechanical efficiency only — কেৱল যান্ত্ৰিক দক্ষতা

C. Legal rules only — কেৱল আইনী নিয়ম

D. Political parties — ৰাজনৈতিক দল

Answer / উত্তৰ: A

24. The ecological approach to Public

Administration is particularly associated with:

লোক প্রশাসনৰ পৰিৱেশগত দৃষ্টিভংগী বিশেষভাৱে কাৰ সৈতে জড়িত?

- A. Fred W. Riggs — ফ্ৰেড ডব্লিউ. ৰিগছ
- B. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
- C. Henri Fayol — হেনৰি ফেয়ল
- D. Woodrow Wilson — উড্ৰ' উইলছন

Answer / উত্তৰ: A

25. The development of Public Administration as an academic discipline is closely connected with the growth of:

লোক প্রশাসনৰ এটা শৈক্ষিক বিষয় হিচাপে বিকাশ কিহৰ বিকাশৰ সৈতে ঘনিষ্ঠভাৱে জড়িত?

- A. Modern government — আধুনিক চৰকাৰ
- B. Feudalism — সামন্তবাদ
- C. Tribal warfare — জনজাতীয় যুদ্ধ
- D. Religious movements — ধৰ্মীয় আন্দোলন

Answer / উত্তৰ: A

26. Who is known as the father of Scientific Management?

“বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ পিতৃ” হিচাপে কাক জনা যায়?

- A. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
- B. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- C. Elton Mayo — এল্টন মেয়'
- D. Henri Fayol — হেনৰি ফেয়ল

Answer / উত্তৰ: A

27. Scientific Management primarily aims at:

বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ মুখ্য লক্ষ্য হৈছে—

- A. Increasing efficiency — দক্ষতা বৃদ্ধি কৰা
- B. Increasing political participation — ৰাজনৈতিক অংশগ্ৰহণ বৃদ্ধি কৰা
- C. Reducing productivity — উৎপাদনশীলতা হ্ৰাস কৰা

D. Eliminating specialization — বিশেষীকৰণ
বিলুপ্ত কৰা

Answer / উত্তৰ: A

28. F.W. Taylor's major work is:

এফ. ডব্লিউ. টেইলৰৰ উল্লেখযোগ্য গ্ৰন্থখন হ'ল—

- A. The Principles of Scientific Management —
The Principles of Scientific Management
- B. Economy and Society — Economy and Society
- C. Politics and Administration — Politics and
Administration
- D. The Human Side of Enterprise — The Human
Side of Enterprise

Answer / উত্তৰ: A

29. Taylor's Scientific Management emphasizes:
টেইলৰৰ বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাই কিহৰ ওপৰত
গুৰুত্ব দিয়ে?

- A. Scientific study of work — কামৰ বৈজ্ঞানিক
অধ্যয়ন
- B. Political ideology — ৰাজনৈতিক মতাদৰ্শ
- C. Social movements — সামাজিক আন্দোলন
- D. Ecological balance — পৰিৱেশগত ভাৰসাম্য

Answer / উত্তৰ: A

30. Taylor advocated the replacement of “rule of
thumb” by:

টেইলৰে “rule of thumb”-ৰ পৰিৱৰ্তে কিহৰ
ওপৰত গুৰুত্ব দিছিল?

- A. Scientific methods — বৈজ্ঞানিক পদ্ধতি
- B. Political methods — ৰাজনৈতিক পদ্ধতি
- C. Traditional methods — পৰম্পৰাগত পদ্ধতি
- D. Personal methods — ব্যক্তিগত পদ্ধতি

Answer / উত্তৰ: A

31. Which of the following is a principle of
Scientific Management?

তলৰ কোনটো বৈজ্ঞানিক পৰিচালনাৰ এটা নীতি?

- A. Scientific selection and training of workers —
কৰ্মচাৰীৰ বৈজ্ঞানিক নিৰ্বাচন আৰু প্ৰশিক্ষণ
- B. Elimination of specialization — বিশেষীকৰণ
বিলুপ্ত কৰা

C. Rejection of standardization — মানকীকৰণ
প্ৰত্যাখ্যান কৰা

D. Complete worker autonomy — কৰ্মচাৰীৰ
সম্পূৰ্ণ স্বায়ত্তশাসন

Answer / উত্তৰ: A

32. Taylor emphasized cooperation between:
টেইলৰে কামৰ মাজত সহযোগিতাৰ ওপৰত গুৰুত্ব
দিছিল?

- A. Management and workers — পৰিচালনা আৰু
কৰ্মচাৰী
- B. Politicians and voters — ৰাজনীতিবিদ আৰু
ভোটাৰ
- C. Judges and lawyers — বিচাৰক আৰু অধিবক্তা
- D. Citizens and media — নাগৰিক আৰু সংবাদ
মাধ্যম

Answer / উত্তৰ: A

33. Time and motion studies are associated with:
Time and Motion Studies কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Scientific Management — বৈজ্ঞানিক
পৰিচালনা
- B. Human Relations Theory — মানৱ সম্পৰ্ক তত্ত্ব
- C. Ecological Theory — পৰিৱেশগত তত্ত্ব
- D. Feminist Theory — নাৰীবাদী তত্ত্ব

Answer / উত্তৰ: A

34. Henri Fayol developed the theory of:
হেনৰি ফেয়লে কোনটো তত্ত্ব বিকশিত কৰিছিল?

- A. Administrative Management — প্ৰশাসনিক
পৰিচালনা
- B. Human Relations — মানৱ সম্পৰ্ক
- C. Ecological Administration — পৰিৱেশগত
প্ৰশাসন
- D. New Public Service — নতুন ৰাজহুৱা সেৱা

Answer / উত্তৰ: A

35. Fayol identified how many principles of
management?

ফেয়লে পৰিচালনাৰ কিমানটা নীতি চিনাক্ত
কৰিছিল?

- A. 10 — ১০
- B. 12 — ১২
- C. 14 — ১৪
- D. 16 — ১৬

Answer / উত্তৰ: C

36. Which of the following is one of Fayol's
principles?

তলৰ কোনটো ফেয়লৰ এটা নীতি?

- A. Division of work — কামৰ বিভাজন
- B. Political neutrality — ৰাজনৈতিক নিৰপেক্ষতা

C. Ecological balance — পৰিৱেশগত ভাৰসাম্য

D. Gender equality — লিংগ সমতা

Answer / উত্তৰ: A

37. Fayol's principle of "Unity of Command" means:

ফেয়লৰ "Unity of Command" নীতিৰ অৰ্থ কি?

A. One employee should receive orders from one superior — এজন কৰ্মচাৰীয়ে এজন উৰ্দ্ধতন বিষয়াৰ পৰা নিৰ্দেশ লাভ কৰিব লাগে

B. Everyone should command everyone — সকলোৱে সকলোকে নিৰ্দেশ দিব লাগে

C. No employee should have a superior — কোনো কৰ্মচাৰীৰ উৰ্দ্ধতন বিষয়া থাকিব নালাগে

D. Employees should receive orders from several authorities — কৰ্মচাৰীয়ে কেইবাটাও কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা নিৰ্দেশ লাভ কৰিব লাগে

Answer / উত্তৰ: A

38. Luther Gulick is associated with the acronym:

Luther Gulick কোনটো সংক্ষিপ্ত ৰূপৰ সৈতে জড়িত?

A. POSDCORB

B. SWOT

C. PESTLE

D. SMART

Answer / উত্তৰ: A

39. In POSDCORB, "P" stands for:

POSDCORB-ত "P"-এ কি বুজায়?

A. Policy — নীতি

B. Planning — পৰিকল্পনা

C. Personnel — কৰ্মচাৰী

D. Public — ৰাজহুৱা

Answer / উত্তৰ: B

40. In POSDCORB, "O" stands for:

POSDCORB-ত "O"-এ কি বুজায়?

A. Organization — সংগঠন

B. Operation — কাৰ্যকলাপ

C. Order — নিৰ্দেশ

D. Office — কাৰ্যালয়

Answer / উত্তৰ: A

41. In POSDCORB, "S" stands for:

POSDCORB-ত "S"-এ কি বুজায়?

A. Staffing — কৰ্মচাৰী নিয়োগ

B. Strategy — কৌশল

Answer / উত্তৰ: A

42. In POSDCORB, "D" stands for:

POSDCORB-ত "D"-এ কি বুজায়?

A. Development — উন্নয়ন

B. Directing — নিৰ্দেশনা

C. Discipline — অনুশাসন

D. Delegation — ক্ষমতা অপৰ্ণ

Answer / উত্তৰ: B

43. In POSDCORB, "CO" stands for:

POSDCORB-ত "CO"-এ কি বুজায়?

A. Coordination — সমন্বয়

B. Cooperation — সহযোগিতা

C. Communication — যোগাযোগ

D. Control — নিয়ন্ত্ৰণ

Answer / উত্তৰ: A

44. In POSDCORB, "R" stands for:

POSDCORB-ত "R"-এ কি বুজায়?

A. Reporting — প্ৰতিবেদন প্ৰদান

B. Recruitment — নিযুক্তি

C. Regulation — নিয়ন্ত্ৰণ

D. Reform — সংস্কাৰ

Answer / উত্তৰ: A

45. In POSDCORB, "B" stands for:

POSDCORB-ত "B"-এ কি বুজায়?

A. Budgeting — বাজেট প্ৰস্তুতি

B. Bureaucracy — আমোলাতন্ত্ৰ

C. Behaviour — আচৰণ

D. Balance — ভাৰসাম্য

Answer / উত্তৰ: A

46. Lyndall Urwick is associated with:

Lyndall Urwick কিহৰ সৈতে জড়িত?

A. Principles of organization — সংগঠনৰ নীতি

B. Human relations — মানৱ সম্পৰ্ক

C. Scientific socialism — বৈজ্ঞানিক সমাজবাদ

D. Ecological modernization — পৰিৱেশগত আধুনিকীকৰণ

Answer / উত্তৰ: A

47. The theory of Ideal-Type Bureaucracy was developed by:

আদৰ্শ-প্ৰকাৰ আমোলাতন্ত্ৰৰ তত্ত্ব কোনে বিকশিত কৰিছিল?

- A. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- B. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
- C. Elton Mayo — এল্টন মেয়
- D. Fred Riggs — ফ্ৰেড ৰিগছ

Answer / উত্তৰ: A

48. Weber's bureaucracy is based primarily on: ৱেবাৰৰ আমোলাতন্ত্ৰ মূলতঃ কিহৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি গঢ় লৈ উঠিছে?

- A. Legal-rational authority — আইনী-যুক্তিসংগত কৰ্তৃত্ব
- B. Traditional authority only — কেৱল পৰম্পৰাগত কৰ্তৃত্ব
- C. Charismatic authority only — কেৱল কাৰিজমাটিক কৰ্তৃত্ব
- D. Personal loyalty — ব্যক্তিগত আনুগত্য

Answer / উত্তৰ: A

49. According to Weber, bureaucracy is characterized by: ৱেবাৰৰ মতে আমোলাতন্ত্ৰৰ এটা বৈশিষ্ট্য হৈছে—

- A. Hierarchy — স্তৰবিন্যাস
- B. Absence of rules — নিয়মৰ অনুপস্থিতি
- C. Personal favoritism — ব্যক্তিগত পক্ষপাতিত্ব
- D. Informal decision-making only — কেৱল অনানুষ্ঠানিক সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ

Answer / উত্তৰ: A

50. In Weberian bureaucracy, officials are expected to follow: ৱেবাৰীয় আমোলাতন্ত্ৰত বিষয়াসকলে কিহৰ অনুসৰণ কৰিব লাগে?

- A. Formal rules — আনুষ্ঠানিক নিয়ম
- B. Personal preferences — ব্যক্তিগত পছন্দ
- C. Family traditions — পাৰিবাৰিক পৰম্পৰা
- D. Political instructions only — কেৱল ৰাজনৈতিক নিৰ্দেশ

Answer / উত্তৰ: A

51. "Impersonality" in bureaucracy means: আমোলাতন্ত্ৰত "Impersonality" বুলিলে কি বুজায়?

- A. Decisions are made according to rules rather than personal preferences — ব্যক্তিগত পছন্দৰ পৰিৱৰ্তে নিয়ম অনুসৰি সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰা
- B. Officials have no personality — বিষয়াসকলৰ কোনো ব্যক্তিত্ব নাই
- C. Officials cannot communicate — বিষয়াসকলে যোগাযোগ কৰিব নোৱাৰে
- D. Officials cannot make decisions — বিষয়াসকলে সিদ্ধান্ত ল'ব নোৱাৰে

Answer / উত্তৰ: A

52. Recruitment in an ideal bureaucracy should be based on:

আদৰ্শ আমোলাতন্ত্ৰত নিযুক্তি কিহৰ ভিত্তিত হোৱা উচিত?

- A. Technical qualifications — কাৰিকৰী যোগ্যতা
- B. Family connections — পাৰিবাৰিক সম্পৰ্ক
- C. Political loyalty — ৰাজনৈতিক আনুগত্য
- D. Wealth — ধন-সম্পত্তি

Answer / উত্তৰ: A

53. Weber's bureaucratic model emphasizes: ৱেবাৰৰ আমোলাতন্ত্ৰিক আৰ্হিয়ে কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

- A. Specialization — বিশেষীকৰণ
- B. Random decision-making — যাদৃচ্ছিক সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ
- C. Informality — অনানুষ্ঠানিকতা
- D. Personal favoritism — ব্যক্তিগত পক্ষপাতিত্ব

Answer / উত্তৰ: A

54. Which authority is considered the basis of modern bureaucracy by Weber? ৱেবাৰৰ মতে আধুনিক আমোলাতন্ত্ৰৰ ভিত্তি কোনটো কৰ্তৃত্ব?

- A. Legal-rational authority — আইনী-যুক্তিসংগত কৰ্তৃত্ব
- B. Charismatic authority — কাৰিজমাটিক কৰ্তৃত্ব
- C. Traditional authority — পৰম্পৰাগত কৰ্তৃত্ব
- D. Religious authority — ধৰ্মীয় কৰ্তৃত্ব

Answer / উত্তৰ: A

55. Human Relations Theory is mainly associated with:

- মানৱ সম্পৰ্ক তত্ত্ব মূলতঃ কাৰ সৈতে জড়িত?
- A. Elton Mayo — এল্টন মেয়

- B. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
C. Henri Fayol — হেনৰি ফেয়ল
D. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ

Answer / উত্তৰ: A

56. Elton Mayo's studies were conducted at:
এল্টন মেয়'ৰ অধ্যয়ন ক'ত অনুষ্ঠিত হৈছিল?

- A. Hawthorne Works — Hawthorne Works
B. Ford Motors — Ford Motors
C. General Motors — General Motors
D. IBM — IBM

Answer / উত্তৰ: A

57. The Hawthorne Experiments highlighted the importance of:

Hawthorne পৰীক্ষাসমূহে কিহৰ গুৰুত্ব প্ৰকাশ কৰিছিল?

- A. Social and psychological factors — সামাজিক আৰু মানসিক কাৰক
B. Machines only — কেৱল যন্ত্ৰ
C. Formal rules only — কেৱল আনুষ্ঠানিক নিয়ম
D. Financial incentives only — কেৱল আৰ্থিক প্ৰেৰণা

Answer / উত্তৰ: A

58. The Hawthorne studies were conducted in:
Hawthorne অধ্যয়ন ক'ত অনুষ্ঠিত হৈছিল?

- A. United States — আমেৰিকা যুক্তৰাষ্ট্ৰ
B. United Kingdom — যুক্তৰাজ্য
C. France — ফ্ৰান্স
D. Germany — জাৰ্মানী

Answer / উত্তৰ: A

59. Human Relations Theory emphasizes:
মানৱ সম্পৰ্ক তত্ত্বই কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

- A. Human needs and social relationships — মানৱীয় প্ৰয়োজন আৰু সামাজিক সম্পৰ্ক
B. Strict hierarchy only — কেৱল কঠোৰ স্তৰবিন্যাস
C. Mechanical efficiency only — কেৱল যান্ত্ৰিক দক্ষতা
D. Legal rules only — কেৱল আইনী নিয়ম

Answer / উত্তৰ: A

60. According to the Human Relations approach, employee productivity can be influenced by:
মানৱ সম্পৰ্ক দৃষ্টিভঙ্গী অনুসৰি কৰ্মচাৰীৰ উৎপাদনশীলতাত কিহে প্ৰভাৱ পেলাব পাৰে?

- A. Social relationships — সামাজিক সম্পৰ্ক
B. Machines alone — কেৱল যন্ত্ৰ
C. Rules alone — কেৱল নিয়ম
D. Office buildings alone — কেৱল কাৰ্যালয়ৰ ভৱন

Answer / উত্তৰ: A

61. The ecological approach to Public Administration was developed prominently by:
লোক প্ৰশাসনৰ পৰিৱেশগত দৃষ্টিভঙ্গী বিশেষভাৱে কোনে বিকশিত কৰিছিল?

- A. Fred W. Riggs — ফ্ৰেড ডব্লিউ. ৰিগছ
B. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
C. Elton Mayo — এল্টন মেয়
D. Luther Gulick — লুথাৰ গুলিক

Answer / উত্তৰ: A

62. Riggs emphasized the relationship between administration and:
ৰিগছে প্ৰশাসন আৰু কিহৰ মাজৰ সম্পৰ্কৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিছিল?

- A. Social environment — সামাজিক পৰিৱেশ
B. Machines — যন্ত্ৰ
C. Private profit — ব্যক্তিগত লাভ
D. Military power only — কেৱল সামৰিক শক্তি

Answer / উত্তৰ: A

63. Riggs developed the concept of:
ৰিগছে কোনটো ধাৰণা বিকশিত কৰিছিল?

- A. Prismatic society — প্ৰিজমেটিক সমাজ
B. Scientific society — বৈজ্ঞানিক সমাজ
C. Mechanical society — যান্ত্ৰিক সমাজ
D. Industrial society — ঔদ্যোগিক সমাজ

Answer / উত্তৰ: A

64. Riggs used the term “Sala Model” to describe:
ৰিগছে “Sala Model” শব্দটো কিহক বুজাবলৈ ব্যৱহাৰ কৰিছিল?

- A. Bureaucracy in a prismatic society — প্ৰিজমেটিক সমাজৰ আমোলাতন্ত্ৰ
B. Industrial management — ঔদ্যোগিক পৰিচালনা
C. Private administration — ব্যক্তিগত প্ৰশাসন
D. Human relations — মানৱ সম্পৰ্ক

Answer / উত্তৰ: A

65. The prismatic society is characterized by:

প্ৰিজমেটিক সমাজৰ এটা বৈশিষ্ট্য হৈছে—

- A. Heterogeneity — বৈচিত্ৰ্য
- B. Complete uniformity — সম্পূৰ্ণ একৰূপতা
- C. Complete separation of institutions —
প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ সম্পূৰ্ণ পৃথকীকৰণ
- D. Absence of formal institutions — আনুষ্ঠানিক
প্ৰতিষ্ঠানৰ অনুপস্থিতি

Answer / উত্তৰ: A

66. “Formalism” in Riggs's model refers to:
ৰিগছৰ আৰ্হিত “Formalism” বুলিলে কি বুজায়?

- A. A gap between formal rules and actual
practices — আনুষ্ঠানিক নিয়ম আৰু প্ৰকৃত
কাৰ্যপ্ৰণালীৰ মাজৰ ব্যৱধান
- B. Complete absence of rules — নিয়মৰ সম্পূৰ্ণ
অনুপস্থিতি
- C. Strict enforcement of every rule — প্ৰতিটো
নিয়মৰ কঠোৰ প্ৰয়োগ
- D. Political neutrality — ৰাজনৈতিক নিৰপেক্ষতা

Answer / উত্তৰ: A

67. Riggs's fused-prismatic-diffracted model
explains:

ৰিগছৰ Fused–Prismatic–Diffracted আৰ্হিয়ে
কিহৰ ব্যাখ্যা আগবঢ়ায়?

- A. Societal development and administrative
systems — সামাজিক বিকাশ আৰু প্ৰশাসনিক
ব্যৱস্থা
- B. Budget preparation — বাজেট প্ৰস্তুতি
- C. Personnel recruitment — কৰ্মচাৰী নিযুক্তি
- D. Scientific management — বৈজ্ঞানিক
পৰিচালনা

Answer / উত্তৰ: A

68. Recruitment refers to:

Recruitment বা নিযুক্তি বুলিলে কি বুজায়?

- A. Attracting and selecting suitable candidates for
jobs — চাকৰিৰ বাবে উপযুক্ত প্ৰাৰ্থীক আকৰ্ষণ
আৰু নিৰ্বাচন কৰা
- B. Dismissing employees — কৰ্মচাৰী বৰ্খাস্ত কৰা
- C. Retiring employees — কৰ্মচাৰীক অৱসৰ দিয়া
- D. Transferring employees only — কেৱল
কৰ্মচাৰী বদলি কৰা

Answer / উত্তৰ: A

69. The main purpose of recruitment is to:

নিযুক্তিৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হৈছে—

- A. Obtain suitable personnel — উপযুক্ত কৰ্মচাৰী
লাভ কৰা
- B. Reduce efficiency — দক্ষতা হ্ৰাস কৰা
- C. Increase political interference — ৰাজনৈতিক
হস্তক্ষেপ বৃদ্ধি কৰা
- D. Eliminate competition — প্ৰতিযোগিতা বিলুপ্ত
কৰা

Answer / উত্তৰ: A

70. Training is intended primarily to:

প্ৰশিক্ষণৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হৈছে—

- A. Develop employees' knowledge and skills —
কৰ্মচাৰীৰ জ্ঞান আৰু দক্ষতা বিকাশ কৰা
- B. Reduce employee efficiency — কৰ্মচাৰীৰ
দক্ষতা হ্ৰাস কৰা
- C. Eliminate specialization — বিশেষীকৰণ বিলুপ্ত
কৰা
- D. Increase political control — ৰাজনৈতিক
নিয়ন্ত্ৰণ বৃদ্ধি কৰা

Answer / উত্তৰ: A

71. Promotion means:

Promotion বা পদোন্নতি বুলিলে কি বুজায়?

- A. Advancement to a higher position — উচ্চ
পদলৈ উন্নীত হোৱা
- B. Removal from service — সেৱাৰ পৰা
অপসাৰণ
- C. Retirement — অৱসৰ
- D. Suspension — নিলম্বন

Answer / উত্তৰ: A

72. Promotion based on performance is called:
কৰ্মদক্ষতাৰ ভিত্তিত হোৱা পদোন্নতিক কি কোৱা
হয়?

- A. Merit-based promotion — যোগ্যতাভিত্তিক
পদোন্নতি
- B. Political promotion — ৰাজনৈতিক পদোন্নতি
- C. Random promotion — যাদৃচ্ছিক পদোন্নতি
- D. Hereditary promotion — বংশগত পদোন্নতি

Answer / উত্তৰ: A

73. Recruitment based on competitive
examination is generally associated with:

প্ৰতিযোগিতামূলক পৰীক্ষাৰ ভিত্তিত হোৱা নিযুক্তি
সাধাৰণতে কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Merit system — যোগ্যতা পদ্ধতি
- B. Spoils system — Spoils System
- C. Patronage system — পৃষ্ঠপোষকতা পদ্ধতি
- D. Hereditary system — বংশগত পদ্ধতি

Answer / উত্তৰ: A

74. In-service training is provided:

In-service Training বা সেৱাকালীন প্রশিক্ষণ কেতিয়া প্রদান কৰা হয়?

- A. During employment — চাকৰিৰ সময়ছোৱাত
- B. Before birth — জন্মৰ পূৰ্বে
- C. Only after retirement — কেৱল অৱসৰৰ পিছত
- D. Only to politicians — কেৱল ৰাজনীতিবিদক

Answer / উত্তৰ: A

75. Personnel Administration is primarily concerned with:

কৰ্মচাৰী প্রশাসন মূলতঃ কিহৰ সৈতে জড়িত?

- A. Management of human resources in public organizations — ৰাজহুৱা সংগঠনৰ মানৱ সম্পদ পৰিচালনা
- B. Management of natural resources — প্ৰাকৃতিক সম্পদ পৰিচালনা
- C. Foreign policy only — কেৱল বৈদেশিক নীতি
- D. Monetary policy only — কেৱল মুদ্রানীতি

- A. Management of human resources in public organizations — ৰাজহুৱা সংগঠনৰ মানৱ সম্পদ পৰিচালনা
- B. Management of natural resources — প্ৰাকৃতিক সম্পদ পৰিচালনা
- C. Foreign policy only — কেৱল বৈদেশিক নীতি
- D. Monetary policy only — কেৱল মুদ্রানীতি

Answer / উত্তৰ: A

76. The main purpose of a Public Service Commission is to ensure:

লোকসেৱা আয়োগৰ মুখ্য উদ্দেশ্য হৈছে—

- A. Merit-based recruitment — যোগ্যতাভিত্তিক নিযুক্তি
- B. Political appointments — ৰাজনৈতিক নিযুক্তি
- C. Family-based appointments — পাৰিবাৰিক নিযুক্তি
- D. Private recruitment — ব্যক্তিগত নিযুক্তি

Answer / উত্তৰ: A

77. The Union Public Service Commission in India is known as:

ভাৰতৰ Union Public Service Commission-ক কি বুলি জনা যায়?

- A. UPSC
- B. UGC
- C. EC
- D. CAG

Answer / উত্তৰ: A

78. UPSC is a:

UPSC হৈছে এটা—

- A. Constitutional body — সাংবিধানিক সংস্থা
- B. Private body — ব্যক্তিগত সংস্থা
- C. Non-governmental organization — বেচৰকাৰী সংস্থা
- D. Judicial body — ন্যায়িক সংস্থা

Answer / উত্তৰ: A

79. The Public Service Commission helps maintain:

লোকসেৱা আয়োগে কিহক বজাই ৰখাত সহায় কৰে?

- A. Fairness in public recruitment — ৰাজহুৱা নিযুক্তিত ন্যায্যতা
- B. Political favoritism — ৰাজনৈতিক পক্ষপাতিত্ব
- C. Personal patronage — ব্যক্তিগত পৃষ্ঠপোষকতা
- D. Administrative secrecy — প্রশাসনিক গোপনীয়তা

Answer / উত্তৰ: A

80. Independence of a Public Service Commission is important to ensure:

লোকসেৱা আয়োগৰ স্বাধীনতা কিয় গুৰুত্বপূৰ্ণ?

- A. Impartial recruitment — নিৰপেক্ষ নিযুক্তি
- B. Political interference — ৰাজনৈতিক হস্তক্ষেপ
- C. Personal influence — ব্যক্তিগত প্ৰভাৱ
- D. Administrative discrimination — প্রশাসনিক বৈষম্য

Answer / উত্তৰ: A

81. The Public Service Commission primarily conducts:

লোকসেৱা আয়োগে মূলতঃ কি পৰিচালনা কৰে?

- A. Competitive examinations and selection processes — প্রতিযোগিতামূলক পৰীক্ষা আৰু নিৰ্বাচন প্ৰক্ৰিয়া
- B. Judicial trials — ন্যায়িক বিচাৰ
- C. Legislative debates — বিধানসভাৰ বিতৰ্ক
- D. Military operations — সামৰিক অভিযান

Answer / উত্তৰ: A

82. The State Public Service Commission is responsible mainly for recruitment to:

ৰাজ্যিক লোকসেৱা আয়োগ মূলতঃ কিহৰ বাবে নিযুক্তিৰ দায়িত্ব বহন কৰে?

- A. State civil services — ৰাজ্যিক অসামৰিক সেৱা
- B. Foreign diplomatic services only — কেৱল বিদেশী কূটনৈতিক সেৱা
- C. Private companies — ব্যক্তিগত কোম্পানী
- D. International organizations — আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় সংস্থা

Answer / উত্তৰ: A

83. Political neutrality means that civil servants should:

ৰাজনৈতিক নিৰপেক্ষতাৰ অৰ্থ হৈছে অসামৰিক বিষয়াসকলে—

- A. Remain politically impartial while performing official duties — চৰকাৰী কৰ্তব্য পালন কৰোঁতে ৰাজনৈতিকভাৱে নিৰপেক্ষ হৈ থকা
- B. Support a particular political party — এটা নিৰ্দিষ্ট ৰাজনৈতিক দলক সমৰ্থন কৰা
- C. Campaign for candidates — প্ৰাৰ্থীৰ হৈ প্ৰচাৰ চলোৱা
- D. Participate in partisan politics while on duty — কৰ্তব্যৰ সময়ত দলীয় ৰাজনীতিত অংশগ্ৰহণ কৰা

Answer / উত্তৰ: A

84. Political neutrality is important for:

ৰাজনৈতিক নিৰপেক্ষতা কিহৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ?

- A. Continuity and impartiality in administration — প্ৰশাসনত ধাৰাবাহিকতা আৰু নিৰপেক্ষতা
- B. Political favoritism — ৰাজনৈতিক পক্ষপাতিত্ব
- C. Personal loyalty — ব্যক্তিগত আনুগত্য
- D. Party-based administration — দলভিত্তিক প্ৰশাসন

Answer / উত্তৰ: A

85. A politically neutral civil servant should serve:

এজন ৰাজনৈতিকভাৱে নিৰপেক্ষ অসামৰিক বিষয়াই কাক সেৱা আগবঢ়াব লাগে?

- A. The government of the day according to law — আইনৰ অনুসৰি ক্ষমতাত থকা চৰকাৰক
- B. Only one political party — কেৱল এটা ৰাজনৈতিক দলক
- C. Personal interests — ব্যক্তিগত স্বার্থক
- D. A particular politician — কোনো এজন ৰাজনীতিবিদক

Answer / উত্তৰ: A

86. Neutrality in public service is closely related to:

ৰাজহুৱা সেৱাত নিৰপেক্ষতা কিহৰ সৈতে ঘনিষ্ঠভাৱে জড়িত?

- A. Impartiality — পক্ষপাতহীনতা
- B. Partisanship — দলীয় পক্ষপাতিত্ব
- C. Nepotism — স্বজন-তোষণ
- D. Patronage — পৃষ্ঠপোষকতা

Answer / উত্তৰ: A

87. Political neutrality helps strengthen:

ৰাজনৈতিক নিৰপেক্ষতাই কিহক শক্তিশালী কৰাত সহায় কৰে?

- A. Public trust in administration — প্ৰশাসনৰ ওপৰত জনসাধাৰণৰ আস্থা
- B. Political corruption — ৰাজনৈতিক দুৰ্নীতি
- C. Administrative discrimination — প্ৰশাসনিক বৈষম্য
- D. Personal rule — ব্যক্তিগত শাসন

Answer / উত্তৰ: A

88. The New Public Service approach is associated with:

New Public Service Approach-ৰ সৈতে কোনসকল জড়িত?

- A. Janet V. Denhardt and Robert B. Denhardt — Janet V. Denhardt আৰু Robert B. Denhardt
- B. F.W. Taylor — এফ. ডব্লিউ. টেইলৰ
- C. Max Weber — মেক্স ৱেবাৰ
- D. Henri Fayol — হেনৰি ফেয়ল

Answer / উত্তৰ: A

89. The central idea of New Public Service is: New Public Service-ৰ কেন্দ্ৰীয় ধাৰণা হৈছে—

- A. Serve citizens rather than customers — গ্ৰাহক হিচাপে নহয়, নাগৰিক হিচাপে সেৱা কৰা
- B. Maximize profit — লাভ সৰ্বাধিক কৰা
- C. Control citizens — নাগৰিকক নিয়ন্ত্ৰণ কৰা
- D. Eliminate government — চৰকাৰ বিলুপ্ত কৰা

Answer / উত্তৰ: A

90. New Public Service emphasizes:

New Public Service-এ কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

- A. Democratic citizenship — গণতান্ত্ৰিক নাগৰিকত্ব
- B. Profit maximization — লাভ সৰ্বাধিক কৰা

C. Administrative secrecy — প্রশাসনিক গোপনীয়তা

D. Centralization only — কেৱল কেন্দ্ৰীকৰণ

Answer / উত্তৰ: A

91. According to New Public Service, public administrators should primarily:

New Public Service অনুসৰি ৰাজহুৱা

প্রশাসকসকলে মূলতঃ—

A. Serve citizens — নাগৰিকক সেৱা কৰিব লাগে

B. Control citizens — নাগৰিকক নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব লাগে

C. Maximize organizational profit — সাংগঠনিক লাভ সৰ্বাধিক কৰিব লাগে

D. Replace elected representatives — নিৰ্বাচিত প্ৰতিনিধিক সলনি কৰিব লাগে

Answer / উত্তৰ: A

92. New Public Service places strong emphasis on:

New Public Service-এ বিশেষ গুৰুত্ব দিয়ে—

A. Public interest — ৰাজহুৱা স্বার্থ

B. Private profit — ব্যক্তিগত লাভ

C. Market dominance — বজাৰ আধিপত্য

D. Administrative hierarchy alone — কেৱল প্রশাসনিক স্তৰবিন্যাস

Answer / উত্তৰ: A

93. New Public Management emphasizes:

New Public Management-এ কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

A. Efficiency and performance — দক্ষতা আৰু কৰ্মদক্ষতা

B. Traditional hierarchy only — কেৱল পৰম্পৰাগত স্তৰবিন্যাস

C. Political ideology — ৰাজনৈতিক মতাদৰ্শ

D. Complete centralization — সম্পূৰ্ণ কেন্দ্ৰীকৰণ

Answer / উত্তৰ: A

94. NPM seeks to introduce techniques from:

NPM-এ কোনটো খণ্ডৰ পৰিচালনাৰ কৌশল

প্ৰৱৰ্তন কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে?

A. Private sector management — ব্যক্তিগত খণ্ডৰ পৰিচালনা

B. Religious organizations — ধৰ্মীয় সংগঠন

C. Military organizations only — কেৱল সামৰিক সংগঠন

D. Traditional communities — পৰম্পৰাগত সম্প্ৰদায়

Answer / উত্তৰ: A

95. Which is a major feature of New Public Management?

তলৰ কোনটো New Public Management-ৰ এটা মুখ্য বৈশিষ্ট্য?

A. Performance measurement — কৰ্মদক্ষতা/ফলাফলৰ পৰিমাপ

B. Elimination of accountability — জবাবদিহিতা বিলুপ্ত কৰা

C. Complete bureaucratic rigidity — সম্পূৰ্ণ আমোলাতান্ত্ৰিক কঠোৰতা

D. Rejection of managerial autonomy — পৰিচালনাগত স্বায়ত্তশাসন প্ৰত্যাখ্যান কৰা

Answer / উত্তৰ: A

96. NPM emphasizes:

NPM-এ কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

A. Results and outputs — ফলাফল আৰু উৎপাদন

B. Rules alone — কেৱল নিয়ম

C. Procedures alone — কেৱল প্ৰক্ৰিয়া

D. Political loyalty — ৰাজনৈতিক আনুগত্য

Answer / উত্তৰ: A

97. Contracting out public services is associated with:

ৰাজহুৱা সেৱা চুক্তিৰ জৰিয়তে বাহিৰৰ প্ৰতিষ্ঠানক প্ৰদান কৰা কোনটোৰ সৈতে জড়িত?

A. New Public Management — নতুন ৰাজহুৱা পৰিচালনা

B. Scientific Management only — কেৱল বৈজ্ঞানিক পৰিচালনা

C. Human Relations Theory — মানৱ সম্পৰ্ক তত্ত্ব

D. Ideal-Type Bureaucracy — আদৰ্শ-প্ৰকাৰ আমোলাতান্ত্ৰ

Answer / উত্তৰ: A

98. Good Governance emphasizes:

সুশাসনে কিহৰ ওপৰত গুৰুত্ব দিয়ে?

A. Transparency, accountability and participation — স্বচ্ছতা, জবাবদিহিতা আৰু অংশগ্ৰহণ

B. Secrecy and authoritarianism — গোপনীয়তা

আৰু স্বৈৰতন্ত্র

C. Political favoritism — ৰাজনৈতিক পক্ষপাতিত্ব

D. Administrative isolation — প্রশাসনিক

বিচ্ছিন্নতা

Answer / উত্তৰ: A

99. Which of the following is a principle of Good Governance?

তলৰ কোনটো সুশাসনৰ এটা নীতি?

A. Rule of law — আইনৰ শাসন

B. Nepotism — স্বজন-তোষণ

C. Corruption — দুৰ্নীতি

D. Secrecy — গোপনীয়তা

Answer / উত্তৰ: A

100. The feminist perspective in Public Administration primarily seeks to:

লোক প্রশাসনৰ নাৰীবাদী দৃষ্টিভংগীয়ে মূলতঃ কি লক্ষ্য কৰে?

A. Address gender inequality and promote gender-sensitive administration — লিংগ বৈষম্যৰ সমাধান

আৰু লিংগ-সংবেদনশীল প্রশাসনক উৎসাহিত কৰা

B. Strengthen male domination — পুৰুষৰ আধিপত্য শক্তিশালী কৰা

C. Eliminate women from administration — মহিলাক প্রশাসনৰ পৰা আঁতৰাই ৰখা

D. Reject equality in public institutions — ৰাজহুৱা প্রতিষ্ঠানত সমতা প্রত্যাখ্যান কৰা

Answer / উত্তৰ: A
